

# Engagez votre territoire, votre établissement dans la campagne « **ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE** »

(Dernière mise à jour : 16 janvier 2014)

**La Bretagne, 1<sup>ère</sup> région en nombre d'établissements certifiés Eco-label européen,  
est pionnière en matière de tourisme responsable**

Paysages préservés, sites culturels classés, voies cyclables aménagées, hébergements éco-conçus, tables bio... la Bretagne rassemble tous les éléments pour un séjour 100% responsable.

Depuis plusieurs années, en Bretagne, les partenaires ont associé leurs moyens pour accompagner et soutenir efficacement les professionnels du tourisme. Les soutiens financiers de la Région Bretagne, de l'ADEME Bretagne et de l'Europe, l'accompagnement technique de l'AFNOR, du réseau des CCI de Bretagne, de l'UNAT et du Comité régional du tourisme, sont des atouts majeurs et indispensables pour les acteurs souhaitant s'engager durablement dans le tourisme responsable.

L'objectif est de mettre tout en oeuvre pour trouver l'équilibre entre les aspects économiques, sociaux et environnementaux du tourisme.

Depuis 2011, le Comité régional du tourisme de Bretagne, en partenariat avec l'ADEME a lancé une campagne d'images « **ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE** » à travers la création d'outils mis à disposition des hébergeurs et des campings. Elle crée l'image d'une Bretagne exemplaire à travers des gestes responsables et respectueux de l'environnement. Le vacancier les retrouve dans tous hébergements et campings bretons engagés dans une véritable démarche environnementale. Ces outils sont reconnus par l'AFNOR, lors de l'audit de certification à l'Eco-label européen.



## Un triple objectif pour cette campagne d'image

- Créer l'image d'une Bretagne exemplaire en matière de tourisme responsable à travers une charte graphique que le touriste retrouvera dans tous les lieux d'hébergement,
- Sensibiliser les touristes au tourisme responsable et aux éco-gestes lors de leurs vacances,
- Conforter les professionnels du tourisme breton dans leur engagement environnemental.

L'ADEME et le Comité régional du tourisme en Bretagne travaillent en concertation avec tous les acteurs touristiques (hébergeurs, institutionnels,...), les collectivités locales et régionales, les visiteurs et les habitants pour aller ensemble vers un tourisme plus responsable à taille humaine.

# Campagne d'images sur les « ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE »

## ➤ Les éco-gestes et la boîte à outils pour les professionnels



Le Comité régional du tourisme de Bretagne [CRT] a réalisé une collection d'outils reprenant 14 Eco-gestes. Dans ces gestes, nous retrouvons deux petits personnages en marinière effectuant les principales actions respectueuses de l'environnement, au quotidien. Les illustrations ont été choisies pour leur caractère sobre, simple et efficace. A noter : la charte graphique de la campagne adopte le code marque BRETAGNE. L'emploi de la première personne du pluriel « ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE » n'a pas été choisi par hasard. Le ton de la campagne ne se veut absolument pas moralisateur. Le souhait est de faire passer un message sur la nécessité d'avoir une action collective volontaire pour préserver notre planète... même en vacances. Tout le monde s'implique.

La boîte d'outils<sup>1</sup> propose des chevalets de table et accroche-portes pour les chambres, autocollants pour les sanitaires de camping et d'hébergement collectif, mini-autocollant pour les interrupteurs, affiche pour les mobil'homes, bannières web. Un CD Rom rassemble ses outils. Il est offert gracieusement, proposant, ainsi, des outils « clef en main » aux professionnels du tourisme bretons. Les outils permettent de diffuser aux vacanciers, aux clients et aux salariées les messages<sup>2</sup> d'économies d'énergie et d'eau ainsi qu'au tri des déchets.

Seules les structures ayant une démarche déclarée de tourisme responsable (Clef Verte, Eco-label Européen, Club Voyagez Responsable Bretagne,...) peuvent bénéficier des outils « ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE »

**Plus de 100 professionnels ont mis en place les outils « ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE » dans leur établissement.**

### Votre contact :

Comité régional du tourisme en Bretagne – Caroline HELLER : c-heller@tourismebretagne.com

**Aide ADEME :** Le CRT a reçu un accompagnement technique et une subvention financière, au titre de l'aide au tourisme, et du FEDER pour la réalisation et la conception de ces outils.



Accroche Porte



Bannière web



Autocollant interrupteur

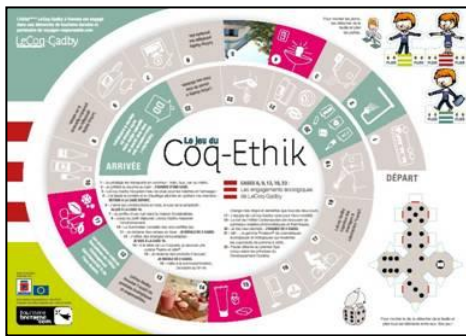


<sup>1</sup> Le kit est régulièrement actualisé avec la création de nouveaux gestes et de nouveaux outils pour les professionnels.

<sup>2</sup> Les messages ont été validés par l'ADEME et l'AFNOR. Les outils répondent aux obligations de l'Eco label Européen.

# Déclinaisons de « ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE »

## ➡ Le jeu de l'oie de l'Hôtel LeCoq-Gadby



LeCoq-Gadby, entreprise centenaire et dynamique, se veut proactive et au service du développement durable ; c'est un choix à la fois éthique et stratégique. En 2009, LeCoq-Gadby a reçu l'Eco-label européen. Après deux ans de pratique et d'engagement, l'établissement ressent le besoin d'une communication simple et plus ludique. A la clientèle qui n'est pas nécessairement conquise, à l'avance, il est souvent nécessaire d'expliquer la démarche de développement durable. Dans cet objectif, LeCoq Gadby imagine des supports susceptibles d'intéresser tous les publics, afin de s'adresser autant aux clients et prescripteurs qu'aux collaborateurs, aux partenaires et fournisseurs, ainsi qu'aux stagiaires et enseignants des écoles professionnelles...Collectionnant des jeux de l'oie anciens, LeCoq Gadby a spontanément eu l'idée avec toute l'équipe d'en développer un pour

sensibiliser à sa démarche développement durable. LeCoq Gadby a amélioré et donné forme à l'idée de ce jeu de l'oie appliqué à la problématique et conçu en collaboration avec les salariés. Le jeu est donné à chaque client, à la remise de la clef de la chambre. De cette façon chaque client de l'hôtel est associé dès son arrivée à la démarche de façon ludique, et cela quel que soit son âge, le motif de sa visite, ou la durée de son séjour. Le souhait est qu'il reparte de l'hôtel avec un exemplaire du jeu (plateau avec dés et pions éco-conçus)...

### Votre contact :

Hôtel LeCoq Gadby – Véronique BREGEON : v.bregeon@lecoq-gadby.com

**Aide ADEME :** L'hôtel LeCoq Gadby a reçu une subvention financière, au titre de l'aide au tourisme, pour la conception et la réalisation de ce jeu.

### Le jeu de l'oie dans les TGV bretons

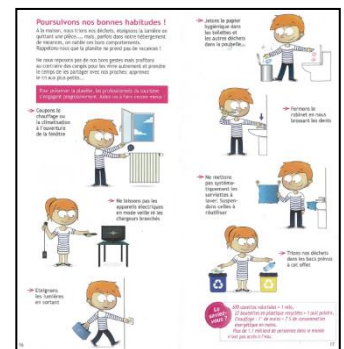
Pendant les vacances de Pâques (du 1er au 7 Avril 2012), le Comité régional du tourisme de Bretagne s'est associé à l'opération «SNCF voyages s'engage pour le développement durable et le voyage responsable ». Dans les TGV Family à destination de la Bretagne, les enfants ont pu participer à des animations sur le développement durable. Le jeu de l'oie de l'hôtel LeCoq Gadby a été diffusé comme support de sensibilisation.

*Le jeu est également disponible dans le kit de communication « ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE » du CRT*

## ➡ Le Guide de mes vacances éco-responsables du Pays touristique des Portes de Bretagne



Face à la demande grandissante des clientèles pour la réalisation de séjours éco-responsables et aux besoins d'accompagnement exprimés par les professionnels, le Pays Touristique des Portes de Bretagne s'est doté d'un programme d'actions pour le développement d'une offre en tourisme durable. Ce programme intègre un volet de sensibilisation des clientèles touristiques grâce à la création d'un guide du visiteur éco-responsable. Ce guide s'intéresse à la manière dont les touristes vont vivre et consommer sur le territoire. Il s'agit d'un outil complémentaire aux outils du Comité régional du tourisme en Bretagne reprenant les « Eco-gestes du tourisme en Bretagne ». Il offre une version transversale des comportements responsables que l'on peut adopter en vacances, un support qui rend le tourisme durable concret : visiter des espaces naturels, profiter des outils d'interprétation du patrimoine pour mieux connaître l'identité du territoire, acheter des produits locaux, aller à la rencontre des habitants lors des fêtes et manifestations ou en choisissant des hébergements tels que des chambres d'hôtes, utiliser le train, le vélo... pour ses déplacements, les éco-gestes...



### Votre contact :

Pays touristique des Portes de Bretagne – Nolwenn BATAIS-  
nolwenn.batais@portes-de-bretagne.com

**Aide ADEME :** Le Pays touristique des Portes de Bretagne a reçu un accompagnement technique et une subvention financière, au titre de l'aide au tourisme, pour la conception et la réalisation de ce guide.

## ➤ Les consignes de gestion des déchets des vacanciers

Trois territoires ont décidé de sensibiliser les vacanciers au tri des déchets. Ces actions sont menées en collaboration entre l'ADEME, le CRT, les pays touristiques et les collectivités territoriales en charge de la gestion des déchets.

### ❖ Le tri dans les campings : La Maison du Tourisme Baie de Morlaix Monts d'Arrée et Morlaix Communauté.

Depuis plusieurs années Morlaix Communauté met à la disposition des propriétaires de meublé saisonniers, via les offices du tourisme du territoire, un kit d'information composé d'informations sur les consignes de tri, un sac jaune pour la collecte des emballages et des informations touristiques. Le kit est remis aux vacanciers-locataires. Dans la continuité et dans le cadre du programme local de prévention des déchets, Morlaix Communauté et la Maison du Tourisme ont lancé avec les campings du territoire la mise en place d'aires de compostage et la distribution de cabas de tri aux campeurs. Pour informer les campeurs, une affiche est réalisée pour l'information dans les campings. Avec le cabas de pré-tri consigné, une plaquette est remise. Au verso, elle rappelle les consignes de tri ; au recto, elle présente des gestes de prévention de la production des déchets. Un deuxième document informe sur les déchets utiles au compostage.



#### Vos contacts :

- ❖ Maison du Tourisme Baie de Morlaix Monts d'Arrée – Nolwenn HELLEQUIN : nh@tourisme.morlaix.fr
- ❖ Morlaix Communauté – Céline COUGOULAT: celine.cougoulat@agglomorlaix.fr

**Aide ADEME :** Pour la réalisation de cette opération, la Maison du tourisme Baie de Morlaix Monts d'Arrée a reçu une subvention financière, au titre de l'aide au tourisme. Morlaix Communauté a reçu une subvention financière, au titre de son programme local de prévention des déchets.

### ❖ Expérimentation auprès des hébergements touristiques : Le Pays touristique de Fougères et le SMICTOM du Pays de Fougères

Le Pays touristique de Fougères initie depuis plusieurs années, un programme d'actions en faveur d'un tourisme durable. Une campagne de diagnostic énergétique a été entreprise avec la mission « Energie » du Pays de Fougères. En 2012, avec le SMICTOM du Pays de Fougères, il lance une expérimentation sur le tri et la prévention des déchets à destination des clientèles en séjour. L'expérimentation se déroule auprès d'un échantillon d'hébergements touristiques candidats et représentatif de l'offre touristique local : meublés touristique, gîtes de groupes, chambres, d'hôtes, hôtels et campings. En complément des supports de sensibilisation, les clients disposent d'espaces clairement identifiés afin de trier leurs déchets. Les campings ont été équipés en bio-seaux afin de trier les déchets compostables. Le Pays touristique de Fougères met à la disposition de chaque type d'hébergement, une affiche sur les consignes de tri des déchets.

#### Vos contacts :

- ❖ Pays touristique de Fougères – Elodie LEMOIGNE : elodie.lemoine@tourisme-fougères.fr
- ❖ SMICTOM du Pays de Fougères – Annelise GUITET : annelise.guitet@smictom-fougères.fr

**Aide ADEME :** Le SMICTOM du Pays de Fougères a reçu une subvention financière, au titre de son programme local de prévention des déchets, pour la réalisation de cette opération. Le pays touristique de Fougère a reçu un accompagnement technique.



### ❖ Expérimentation auprès des hébergements touristiques : La communauté de communes de la Côte de Penthièvre



En 2013, la communauté de communes de la Côte de Penthièvre a engagé son programme local de prévention des déchets vers les professionnels du tourisme : meublés, gîtes, locations de vacances et chambres d'hôtes. Les professionnels des hébergements touristiques ont été invités à réduire leurs déchets et à améliorer leur communication en matière de prévention des déchets, vis-à-vis des vacanciers. Des permanences ont été organisées dans les offices de tourisme pour diffuser le kit de communication créé à cet effet et renseigner sur l'installation d'une aire de compostage collectif.

#### Votre contact :

- ❖ Communauté de Commune de la Côte de Penthièvre - Patricia HOLE : prevention-dechets@cdc-cote-penthièvre.fr

**Aide ADEME :** La communauté de communes de la Côte de Penthièvre a reçu une subvention financière, au titre de son programme local de prévention des déchets, pour la réalisation de cette opération. Les fichiers informatiques des outils de sensibilisation ont été remis gracieusement par l'ADEME.

## Conditions d'attribution d'une subvention financière

au titre de l'aide au tourisme.

L'ADEME et le conseil régional de Bretagne soutiennent **les actions de sensibilisation EXEMPLAIRES, INNOVANTES ET DUPLICABLES** pour les acteurs œuvrant pour un tourisme responsable en Bretagne.

Le taux de l'aide est de 50% maximum des dépenses HT éligibles et dans le respect des régimes d'aide d'Etat.

Les critères de sélection sont :

- Opérations exemplaires de sensibilisation aux démarches environnementales,
- Conformité et prise en compte de la campagne « **ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE** » dans l'environnement graphique,
- Respect des règles d'éco-communication,
- Les droits sont libres en vue de la reproductibilité sous réserve d'indication de la paternité des concepteurs (Ex. le jeu de l'oie de l'hôtel LeCoq Gadby)

Pour les opérations respectant ces critères de sélection, les fichiers informatiques de la campagne « **ADOPTONS LES ECO-GESTES EN BRETAGNE** » sont fournis gracieusement par le Comité régional du tourisme de Bretagne. Pour certaines opérations, de nouveaux gestes pourront être créés.

## Votre demande d'aide financière

Votre demande d'aide sera instruite dans le cadre du PLAN ECO ENERGIE BRETAGNE, conjointement par :

- ➔ Conseil régional - *Service environnement*
- ➔ ADEME - *Direction régionale Bretagne*

Votre dossier comprend :

- Une présentation complète de votre action
- Un plan de financement prévisionnel
- Un relevé d'identité bancaire
- Une fiche SIREN
- Le formulaire Cerfa n°12156\*03 [exclusivement pour les associations]
- Une attestation sur l'assujettissement à la TVA

Votre dossier complet de demande d'aide doit être déposé sur la plateforme :



<http://www.plan-eco-energie-bretagne.fr>

Il sera ensuite adressé par courrier à l'ADEME et au Conseil régional de Bretagne